

COOKIE POLICY

§ 1 Personuppgiftsansvarig och tillämpningsområde

Samtliga begrepp i denna integritetspolicy följer begreppen angivna i den allmänna dataskyddsförordningen 2016/679 ("Dataskyddsförordningen").

Denna integritetspolicy omfattar behandling av personuppgifter som insamlas via s.k. cookies på webbplatsen www.bopriskoll.se ("Webbplatsen"). Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna insamlade på Webbplatsen är:

Mäklarsamfundet Service i Sverige AB ("Mäklarsamfundet")

Org. nr 556116-9813

Box 1487

171 28 Solna

Tel.: 08-555 00 900

E-post: service@maklarsamfundet.se

§ 2 Principer för behandlingen av personuppgifter

Personuppgifter definieras som samtliga uppgifter om en identifierad eller identifierbar fysisk person. Detta inbegriper uppgifter om till exempel namn, ålder, adress, telefonnummer, födelsedatum, e-postadress, IP-adress och användarbeteende. Uppgifter som inte utan oproportionerliga ansträngningar kan kopplas till dig som person – till exempel anonymiserade data – räknas inte som personuppgifter. Behandlingen av personuppgifter (såsom insamling, åtkomst, användning, sparande eller överföring av personuppgifter) måste alltid ha en rättslig grund eller bygga på ditt samtycke. Behandlade personuppgifter raderas så snart som syftet med behandlingen har uppnåtts och de inte längre måste sparas som dokumentation enligt lag.

Nedan finner du information om Mäklarsamfundets specifika processer vid tillhandahållande av Webbplatsen och om omfattningen av och syftet med behandlingen av personuppgifter, den rättsliga grunden för behandlingen och hur länge uppgifterna lagras när Mäklarsamfundet behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla tjänsten BoPriskoll till dig.

§ 3 Tillhandahållande och användning av Webbplatsen

3.1 Behandlingens art och omfattning

När du får åtkomst till och använder Webbplatsen samlar Mäklarsamfundet in de

uppgifter som din webbläsare automatiskt skickar till Mäklarsamfundets server. Dessa lagras tillfälligt i en så kallad loggfil.

och När du använder Webbplatsen samlar Mäklarsamfundet in följande uppgifter, som behövs av tekniska skäl för att kunna visa dig Webbplatsen och se till att den är stabil säker, och som också analyseras för statistiska ändamål och i vissa fall för marknadsföringsändamål:

- Din dators IP-adress
 - Datum och klockslag för åtkomsten
- Den öppnade filens namn och webbadress
- Den webbsida du närmast kom ifrån (hänvisningsadress)
- Dina språkställningar
- Din skärmlösning
- Besökta underdomäner till vår domän
- Din webbläsare och i tillämpliga fall din dators operativsystem och din internetleverantörs namn
- Åtkomststatus (http-statuskod)

3.2 *Rättslig grund*

Det rättsliga grunden för den ovan beskrivna databehandlingen är artikel 6.1 (f) i Dataskyddsförordningen. Uppgifterna måste behandlas för att webbplatsen ska kunna tillhandahållas, och Mäklarsamfundet har således berättigade intressen av behandlingen.

3.3 *Lagringstid*

De loggfiler som skapas i samband med användningen av Webbplatsen sparas i 3 månader och raderas därefter. Mäklarsamfundet måste samla in uppgifterna och spara dem i loggfiler för att Webbsidan ska fungera och för att kunna tillhandahålla en stabil och säker tjänst. I enskilda fall kan uppgifter sparas i större omfattning och/eller under längre tid om detta krävs enligt lag.

§ 4 **Användningen av cookies**

4.1 *Behandlingens art och omfattning*

Mäklarsamfundet använder s.k. cookies på Webbplatsen. Cookies är små textfiler som skickas ut till din dators webbläsare och lagras där när du navigerar på Webbplatsen.

Mäklarsamfundet kan inte erbjuda vissa funktioner på Webbplatsen utan att använda vissa cookies som behövs av tekniska skäl. Dessutom finns det andra cookies som gör att Mäklarsamfundet kan genomföra en rad olika analyser.

Med hjälp av cookies kan Mäklarsamfundet bland annat göra Webbplatsen mer användarvänlig och effektiv för dig, genom att till exempel ta hänsyn till hur du använder Webbplatsen. Cookies skadar inte din dator. De kan inte köra program och de innehåller inga virus.

De cookies Mäklarsamfundet använder är av typen "sessionscookies", en underkategori i gruppen tillfälliga cookies. Med denna typ av cookies kan ditt sessions-ID fångas upp. Därigenom kan olika frågor från din webbläsare hänföras till en och samma session, vilket innebär att det går att känna igen din dator nästa gång du besöker Webbplatsen. Sessionscookies raderas automatiskt när du har lämnat Webbplatsen. Du kan givetvis besöka Webbplatsen utan att cookies används. Detta kan emellertid medföra begränsningar av våra tjänster.

4.2 *Rättslig grund*

Enligt det ovan beskrivna avsedda syftet är den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter med hjälp av cookies artikel 6.1 (f) i Dataskyddsförordningen. Om du har lämnat ditt samtycke till användningen av cookies via ett av våra meddelanden om cookies på Webbplatsen är användningen också laglig enligt artikel 6.1 (a) i Dataskyddsförordningen.

4.3 *Lagringstid*

De data som Mäklarsamfundet erhåller genom cookies raderas så snart de inte längre behövs för det ovan beskrivna syftet. I enskilda fall kan uppgifter sparas i större omfattning och/eller under längre tid om detta krävs enligt lag.

4.4 *Att ändra webbläsarinställningarna*

Cookies används inte för att skada eller förstöra din dator och de flesta webbläsare accepterar cookies automatiskt. Om du trots allt inte vill tillåta cookies kan du vägra cookies i din webbläsares inställning och radera cookies som finns sparade på din hårddisk. Du kan även ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när den tar emot en cookie. På så vis har du möjlighet att acceptera eller avvisa cookien. Vi vill dock framhålla att du kanske inte kan använda alla funktioner på Webbplatsen om du avaktiverar cookies genom webbläsarinställningarna. Mer information om detta får

du från tillverkaren av din webbläsare. Du finner även mer information på www.youronlinechoices.eu.

§ 5 Spårnings-, analys- och kontrollverktyg

Mäklarsamfundet använder spårnings-, analys- och kontrollverktyg för att se till att Webbplatsen hela tiden optimeras och har en efterfrågeinriktad utformning. Spårningsverktygen gör det också möjligt att producera statistik om besökarnas användning av Webbplatsen i syfte att vidareutveckla tjänsten. Dessa intressen gör att den nedan beskrivna användningen av spårnings- och analysverktyg är berättigad enligt artikel 6.1 (f) i dataskyddsförordningen. Det avsedda syftet med behandlingen och de uppgifter som behandlas framgår av den beskrivning av spårnings-, analys- och kontrollverktygen som följer.

5.1 Google Analytics

Google Analytics, en webbanalystjänst från Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA ("Google"), används på Webbplatsen. Google Analytics använder cookies så att din användning av Webbplatsen kan analyseras.

Den information som dessa cookies ger – till exempel om när, var och hur ofta du använder Webbplatsen – överförs vanligen till Googles server i USA och lagras där. Google är certifierad under EU-US Privacy Shield, vilket tillförsäkrar en adekvat nivå av datasäkerhet när det gäller databehandling i USA. Den klassiska versionen av Google Analytics hindrar inte att andra personuppgifter än IP-adressen samlas in av Google Analytics-cookies. **[För att se till att din integritet skyddas så mycket som möjligt anonymiserar Mäklarsamfundet på egen hand Webbplatsbesökarnas IP-adresser. Genom att IP-adresserna förkortas går det inte att koppla ihop en adress med en enskild besökare.]**

Mäklarsamfundet vill tydliggöra att Google kan lämna ut de insamlade uppgifterna till tredje parter när detta stadgas i lag eller om dessa tredje parter behandlar uppgifterna för Googles räkning. Den information som har inhämtats via cookies använder Google för att, för webbplatsens innehavares räkning, analysera användarens användning av webbplatsen, skapa rapporter om aktiviteter på webbplatsen och tillhandahålla andra tjänster kopplade till webbplats- och internetanvändning. De insamlade uppgifterna lagras i 26 månader.

Den information som cookies ger överförs vanligen till Googles server i USA och lagras där. **[Funktionen för anonymisering av IP-adresser har aktiverats på Webbplatsen, vilket innebär att IP-adresser som tillhör Googleanvändare i E U:s medlemsstater och länderna i EES förkortas. Såsom nämndes ovan har Mäklarsamfundet redan infört denna förkortning av IP-adresser i syfte att tillhandahålla största möjliga säkerhet.]** Den information som har inhämtats använder Google för att, för webbplatsens innehavares

räkning, analysera användarnas användning av webbplatsen, skapa rapporter om aktiviteter på webbplatsen och tillhandahålla andra tjänster kopplade till webbplats- och internetanvändning.

Du kan förhindra att uppgifterna lagras i cookies genom att ändra inställningarna i din webbläsare. Detta kan emellertid leda till att du inte kan använda alla Webbplatsens funktioner fullt ut. Användarna kan också förhindra att de uppgifter som cookies producerar om deras användning av Webbplatsen (inklusive deras IP-adresser) samlas in och behandlas av Google genom att ladda ner och installera det insticksprogram som finns tillgängligt via länken nedan. Den aktuella webbadressen är <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Detta insticksprogram förhindrar att information om ditt besök på webbplatsen översänds till Google Analytics. Programmet förhindrar dock inte att andra parter genomför analyser.

5.2 *Hotjar*

Hotjar, en webbanalystjänst från Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, Elia Zammit Street 3, St Julians STJ 1000, Malta ("**Hotjar**"), används på Webbplatsen. Hotjar använder cookies i din dator så att din användning av Webbplatsen kan analyseras och dina val på Webbplatsen sparas. Till exempel hjälper Hotjar att komma ihåg att du en gång har kryssat bort en ruta på Webbplatsen, därmed kommer sådan ruta inte att dyka upp igen vid din framtida användning av Webbplatsen.

Hotjar lagrar data, så som dina egna inställningar och val gjorda på Webbplatsen samt sparar eventuella inloggningsuppgifter till Webbplatsen, endast inom E U. De insamlade uppgifterna lagras i 365 dagar. Hotjar kan lämna ut de insamlade uppgifterna till tredje parter när detta stadgas i lag eller om dessa tredje parter behandlar uppgifterna för Hotjars räkning.

Du kan återkalla ditt medgivande till webbanalys genom att avregistrera dig på Hotjars webbplats: www.hotjar.com/opt-out.

5.3 *Facebook Pixel*

Facebook Pixel är ett verktyg som likställs cookies tillhandahållet av Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA ("**Facebook**"). Facebook Pixel är ett stycke kod som hämtas via Facebooks företagsverktyg Business Manager. Koden integreras sedan på Webbplatsens sidor. Koden identifierar anonyma besökare på Webbplatsen och matchar den data som kan identifieras om varje individ med den data som finns på varje användare på Facebook. Webbplatsbesökarna får sedan relevant och riktad marknadsföring på Facebook och Mäklarsamfundet kan utvärdera effektiviteten av marknadsföringskampanjen riktad till dig. Facebook avslöjar ingen personlig information om de enskilda individerna som samlas in via pixeln.

Facebook lagrar data i USA och Irland, men kan även översända data till egna servrar i andra länder. Facebooks överföring av insamlade uppgifter till tredje land grundar sig i standardavtalsklausuler vilka är godkända av EU-kommissionen. Facebook lagrar insamlade uppgifter så länge som Facebook har ett behov att uppfylla sitt åtagande mot Mäklarsamfundet genom tjänsten Facebook Pixel eller så länge den identifierade har konto hos Facebook.

Mäklarsamfundets användning av Facebook Pixel kräver ditt samtycke. Ditt samtycke kan alltid återkallas. **[Du återkallar ditt samtycke genom att sända ett meddelande till Mäklarsamfundet enligt § 1.]** Återkallandet påverkar dock inte lagligheten av behandlingen före samtyckets återkallande.

§ 6 De registrerades rättigheter

Som en registrerad person har du enligt Dataskyddsförordningen följande rättigheter i fråga om behandlingen av personuppgifter:

- Enligt artikel 15 i Dataskyddsförordningen har du rätt att begära information om de personuppgifter om dig som Mäklarsamfundet behandlar. Du kan särskilt begära att få information om ändamålen med behandlingen, de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller, de kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras, rätten att begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsning av behandling av personuppgifter eller att invända mot sådan behandling, rätten att inge klagomål, varifrån personuppgifterna kommer om de inte har samlats in av Mäklarsamfundet, om personuppgifterna ska överföras till ett tredje land eller till en internationell organisation och en eventuell förekomst av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, med meningsfull information om denna process i tillämpliga fall.
- Enligt artikel 16 i Dataskyddsförordningen kan du kräva att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade eller kompletterade.
- Enligt artikel 17 i Dataskyddsförordningen har du rätt att begära att Mäklarsamfundet raderar dina personuppgifter, förutsatt att behandlingen inte är nödvändig för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet, uppfylla en rättslig förpliktelse, för skäl som rör ett allmänt intresse eller för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Enligt artikel 18 i Dataskyddsförordningen kan du kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om du bestrider deras korrekthet, om behandlingen är olaglig eller om Mäklarsamfundet inte längre behöver personuppgifterna men du motsätter dig att de raderas eftersom du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Du har också rätt att kräva att behandlingen

begränsas i enlighet med artikel 18 i Dataskyddsförordningen om du invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21 i Dataskyddsförordningen.

- Enligt artikel 20 i Dataskyddsförordningen har du rätt att begära att få ut de personuppgifter som du har lämnat till Mäklarsamfundet i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format eller att begära att uppgifterna överförs till en annan personuppgiftsansvarig.
- Enligt artikel 21 i Dataskyddsförordningen har du rätt att, när dina personuppgifter behandlas på basis av berättigade intressen enligt artikel 6.1 (f) i Dataskyddsförordningen, göra invändningar mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation. Du kan också invända mot att uppgifterna används för direkt marknadsföring. I fråga om direkt marknadsföring har du en generell rätt att göra invändningar, utan att behöva hänvisa till någon specifik situation.
- Enligt artikel 7.3 i Dataskyddsförordningen har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Följden av detta blir att Mäklarsamfundet inte får fortsätta med den databehandling som är beroende av detta samtycke. Återkallandet påverkar dock inte lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallades.
- Enligt artikel 77 i Dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifterna till den tillsynsmyndighet som ansvarar för tillsynen av Mäklarsamfundet är:

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm
Telefon: 08-657 61 00
Fax: 08-652 86 52
E-post: datainspektionen@datainspektionen.se
Webbplats: www.datainspektionen.se

§ 7 Datasäkerhet och säkerhetskopiering

Mäklarsamfundet har vidtagit omfattande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att undvika att de personuppgifter om dig som Mäklarsamfundet lagrar manipuleras, förloras eller missbrukas. Mäklarsamfundet gör regelbundna kontroller och uppdateringar av dessa åtgärder för att hålla jämna steg med den tekniska utvecklingen. [Bland annat använder vi erkända krypteringsmetoder (SSL eller TLS).]

Kontakta oss gärna på den adress som anges i § 1 om du har några frågor.

Mäklarsamfundet Service i Sverige AB