

Information om vår behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter

I syfte att kunna ta emot och vid behov besvara de frågor och synpunkter som lämnas här, kommer vi att behandla dina personuppgifter, såsom *namn och kontaktuppgifter* (främst e-postadress men i förekommande fall även adress och telefonnummer). Den personuppgiftsansvarige för behandlingen är därmed Mäklarsamfundet Service i Sverige AB, org. nr 556116-9813.

Behandlingen sker med stöd av en *intresseavvägning* då det är nödvändigt för att tillgodose vårt och ditt intresse av att framförda frågor och synpunkter kan besvaras eller kommenteras.

Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål till dess inkomna frågor besvarats eller kommenterats och i inget fall under en längre tid än tre månader från det att uppgifterna lämnats. Frågor och svar kan även herefter komma att bearbetas och publiceras på Bopriskoll.se, men då avidentifierat.

Dina rättigheter

- *Rätt till rättelse och registerutdrag*

Vi kommer att vidta åtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning för att hålla dina Personuppgifter korrekta, fullständiga och uppdaterade. Du har rätt till rättelse av ofullständiga eller inkorrekta Personuppgifter.

Vidare har du rätt att begära ett registerutdrag avseende dina Personuppgifter som vi behandlar.

- *Rätt att invända mot behandling*

Vår behandling av dina personuppgifter sker på grundval av en intresseavvägning. Om du bedömer att ditt integritetsintresse väger tyngre än vårt legitima intresse att behandla dina Personuppgifter har du rätt att, mot bakgrund av skäl hänförliga till din specifika situation, invända mot behandlingen genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges nedan. Om du invänder mot behandlingen måste vi visa ett tvingande berättigat skäl för att fortsatt kunna behandla Personuppgifterna.

- *Rätt till radering*

Under vissa förutsättningar, såsom när du har återkallat ett tidigare lämnat samtycke och det saknas annan laglig grund för fortsatt behandling av dina Personuppgifter, har du rätt att begära radering av dina Personuppgifter.

- *Rätt till behandlingsbegränsning*

Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina Personuppgifter till att endast omfatta lagring av Personuppgifterna, t.ex. under tiden då vi utreder huruvida du har rätt till radering.

- *Rätt till tillgång*

Du har rätt att erhålla en bekräftelse av oss att dina Personuppgifter behandlas av oss och, om så är fallet, få tillgång till Personuppgifterna och följande information:

- behandlingens ändamål;
- de kategorier av Personuppgifter som behandlas;
- mottagare av Personuppgifter (särskilt om sådana är belägna utanför EU/EES);
- den tid under vilken Personuppgifterna behandlas;
- information om de rättigheter som återges häri;
- information om källan från vilken Personuppgifterna har samlats in; samt
- om det förekommer automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Utöver detta har du även på begäran rätt att erhålla kopia av dina Personuppgifter på ett vanligt förekommande elektroniskt format.

- *Rätt till dataportabilitet*

När behandlingen av dina Personuppgifter sker på grundval av ditt samtycke eller för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra eller ingå ett avtal med dig, samt under förutsättning att Personuppgifterna har samlats in direkt från dig, har du rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande maskinläsbart format.

- *Rättigheter i förhållande till automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering*

Du har rätt att inte vara föremål för helt automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga följder eller på liknande sätt väsentligen påverkar dig. Denna rätt tillämpas dock inte om det automatiserade beslutsfattandet är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, om beslutsfattandet uttryckligen är tillåtet enligt lag eller om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till detta.

- *Klagomål till tillsynsmyndighet*

Du får gärna kontakta oss med frågor eller klagomål som rör behandlingen av dina Personuppgifter. Du har dock även alltid rätt att framföra klagomål avseende behandlingen av dina Personuppgifter till Datainspektionen¹.

Kontakta oss

Om du har några frågor eller funderingar rörande behandlingen av dina Personuppgifter, hör gärna av dig till oss enligt nedanstående kontaktinformation.

Mäklarsamfundet Service i Sverige AB

Org nr: 5561167-9813

Box 1487, 171 28 Solna

Tel: 08-555 00 900

E-post: service@maklarsamfundet.se

¹Vänligen observera att Datainspektionen avser att ändra namn under 2018.